



<b><i>FERYSAN</i></b>	<b>DOCUMENTO DE CALIDAD</b> DC-004	<b>REVISIÓN N°: 8</b> <b>MAYO 2018</b>
-----------------------	---------------------------------------	---

**POLITICA DE CALIDAD,  
GESTION AMBIENTAL,  
GESTIÓN ENERGÉTICA Y PRL**

**DC-004**

COPIA N°:	_____
ASIGNADA A:	_____
FECHA:	_____

REVISADO	APROBADO
	
Fdo.: Juan M. Burruezo Schez.	Fdo.: Juan Fco. Fdez. Romero
Fecha: 05/ 2018	Fecha: 05/ 2018

<b><i>FERYSAN</i></b>	<b>DOCUMENTO DE CALIDAD</b> DC-004	<b>REVISIÓN Nº: 8</b> <b>MAYO 2018</b>
-----------------------	---------------------------------------	---

<b>HOJA DE REGISTRO DE MODIFICACIONES</b>		
<b>REVISION</b>	<b>FECHA</b>	<b>NATURALEZA DE LA MODIFICACION</b>
0	Febrero 00	Emisión inicial del Manual de la Calidad y Gestión Ambiental
0	Junio 00	Ajuste de modificaciones del Plan de Calidad y Gestión Ambiental, Procedimientos 2, 7, 8, inclusión de Lista de Documentación de Calidad y Gestión Ambiental e inclusión de la Instrucción de Calidad y Gestión Ambiental
1	Sept. 01	Actualización y modificación de Lista de Documentos de Calidad y Gestión Ambiental Definición de Asistencia Técnica y Plazo de Garantía
1	Sept. 03	Se modifica la totalidad del Manual de la Calidad y Gestión Ambiental para su adaptación a la nueva Norma UNE EN ISO 9001:00
2	Agosto 06	Actualización para eliminación del alcance de Expert en el Sistema de Calidad y Gestión Ambiental.
3	Septiembre 08	Inclusión de las condiciones impuestas en la Norma UNE EN ISO 14001:2004 Sistemas de Gestión Ambiental.
4	Diciembre 08	Corrección de errores detectados en la Auditoria de Certificación de 5/12/08 clasificados como Observaciones.
5	Febrero 2011	Adaptación del manual a la norma OHSAS 18.001 y unificación del grupo FERYSAN.
6	Enero 2015	Eliminación de Domingo Sánchez Jodar como Gerente, eliminar del alcance el centro de trabajo de Murcia y desligar al Gerente como Director del SIG.
7	Enero 2018	Actualización nuevas versiones de ISO 9001 e ISO 14001
8	Mayo 2018	Inclusión de la norma ISO 50001

<b><i>FERYSAN</i></b>	<b>DOCUMENTO DE CALIDAD</b> DC-004	<b>REVISIÓN Nº: 8</b> MAYO 2018
-----------------------	---------------------------------------	------------------------------------

## **POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL, ENERGÉTICA Y PRL**

ELECTRICIDAD FERYSAN, S.A. busca proporcionar servicios de Calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes, respetando el Medio Ambiente, un consumo de energía eficiente con el desempeño del servicio y en las mejores condiciones de Seguridad y Salud, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización y apoyando a la dirección estratégica.

Para ello define varias líneas claras de actuación y una mejora en los procesos de nuestros servicios con un absoluto control, por un lado, la gestión preventiva, consciente de que la Prevención de Riesgos Laborales es tan importante como la producción y considerando que el capital más importante de la empresa es su personal y por otro lado, la gestión de los impactos ambientales producidos por nuestra actividad.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente, **Gestión Energética** y PRL, la Dirección de ELECTRICIDAD FERYSAN, S.A. ha establecido e implantado un Sistema de Calidad, Gestión Ambiental y PRL en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 “Sistemas de Gestión de la Calidad”, UNE EN ISO 14001 “Sistema de Gestión Ambiental”, UNE EN ISO 50001 “Sistema de Gestión Energética” y OHSAS 18001 “Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo”.

### **Orientación al Cliente**

Todo el personal de FERYSAN está concienciado de que los deseos y expectativas del Cliente están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades, siendo comunicada, entendida y aplicada dentro de la empresa.

### **Compromiso con la calidad de los servicios.**

La Calidad en nuestros Servicios es un compromiso de FERYSAN y una responsabilidad individual de todos sus componentes, siendo nuestra obligación el proyectar una buena imagen de profesionalidad e integridad, controlando que se presta la debida atención a nuestros Clientes para tratar de satisfacer sus necesidades y así lograr su confianza en nuestros Servicios. Para ello asegurando no sólo el buen funcionamiento de las instalaciones y productos proporcionados, sino también el respeto por los plazos de entrega acordados, considerando que el cuidado por el Servicio prestado es la base de la protección de los intereses de nuestros Cliente.

### **Calidad del trabajo**

Mediante la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, así como el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades, la prevención de la contaminación así como la seguridad laboral durante el desarrollo del trabajo.

<b><i>FERYSAN</i></b>	<b>DOCUMENTO DE CALIDAD</b> DC-004	<b>REVISIÓN N°: 8</b> <b>MAYO 2018</b>
-----------------------	---------------------------------------	---

**Establecer relaciones beneficiosas con nuestros proveedores**

Asimismo, la Política de FERYSAN contempla la elección de los proveedores más adecuados en cada momento, buscando con ellos una relación lo más beneficiosa posible que permita fabricar productos con la calidad requerida.

**Compromiso con el cumplimiento de los requisitos y con la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Gestión Energética y PRL, así como de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y la sostenibilidad y eficiencia energética**

FERYSAN se compromete a cumplir los requisitos del Cliente, tanto los especificados como los no establecidos por el cliente pero necesarios para su uso o aplicación, siempre que la organización los conozca, así como los legales y reglamentarios aplicables al ámbito de Calidad, Medio Ambiente, Gestión Energética y PRL de nuestras actividades, como la ejecución de instalaciones eléctricas, climatización, calefacción, ACS, gas, sistemas de protección contra incendios y a los servicios de mantenimiento y reparaciones prestados a sus Clientes y los suscritos por la organización.

FERYSAN se compromete a cumplir los requisitos y a mejorar de manera continuada la eficacia del sistema, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros Objetivos de calidad, ambientales, energéticas y de prevención de riesgos laborales.

FERYSAN se apoya en su Organización, a la que transmite esta Política de Calidad, Gestión Ambiental, Gestión Energética y PRL para la comprensión y aceptación, mediante la formación y comunicación continuada, promoviendo la sensibilidad de todo el personal así como de las empresas colaboradoras.

FERYSAN se compromete a poner a disposición de las partes interesadas pertinentes y del público en general nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente, Gestión Energética y PRL, para su conocimiento.

La orientación al Cliente y a los recursos humanos, y la generación de recursos financieros son requisitos previos para la satisfacción del cliente y del personal, para la buena imagen de FERYSAN y para asegurar su futuro.

Esta Política de Calidad, Gestión Ambiental, Gestión Energética y PRL será el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos medibles y coherentes con la misma, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de FERYSAN.

Caravaca de la Cruz, 02 de mayo de 2018



Fdo.: D. Juan Francisco Fernández Romero  
Gerente de ELECTRICIDAD FERYSAN, S.A.